

AI-Driven ADM Services

Application Development Outsourcing

Avaliação de ofertas, capacitações e diferenciadores
fornecedores de aplicações usando IA

Customized report courtesy of:



Sumário Executivo	03	Application Development Outsourcing	18 - 24
Posicionamento do Provedor	07	Quem Deve Ler Isto	19
Introdução		Quadrante	20
Definição	14	Definição e Critério de Elegibilidade	21
Escopo do Relatório	15	Observações	22
Classificações do Provedor	16	Perfis dos Provedores	24
Apêndice			
Metodologia e Equipe	26		
Biografias do Autor e Editor	27		
Sobre nossa Empresa & Pesquisa	29		

Autor do Relatório: Pedro L. Bicudo Maschio

Escrever software com IA generativa não é mais uma opção; tornou-se o padrão na prática

As empresas clientes podem reduzir custos em serviços de aplicações integrando IA generativa (GenAI) em suas práticas de terceirização. Ao avaliar a capacidade dos fornecedores de serviços de integrar a GenAI, as empresas podem se beneficiar de maior eficiência, velocidade e qualidade na entrega de aplicativos. A GenAI permite a automação de tarefas repetitivas, como criação de histórias de usuários, sugestões de código inteligentes e scripts de teste, melhorando assim a produtividade e a precisão. Essa automação aumenta a eficiência operacional, permitindo que as empresas aloquem recursos estrategicamente e encurtem os ciclos de desenvolvimento. Alguns fornecedores oferecem opções de preços para serviços com e sem GenAI, dando às empresas clientes uma

visão clara das vantagens financeiras da adoção de soluções aprimoradas por IA. Além disso, ao colaborar com fornecedores especializados em adaptar agentes de IA para tarefas específicas, as empresas podem otimizar ainda mais os processos, resultando em economias de custos significativas. Alianças e parcerias estratégicas com líderes em tecnologia reforçam essas ofertas, enquanto o desenvolvimento de talentos garante uma supervisão humana eficaz, prevenindo erros e mantendo a prestação de serviços de alto valor, contribuindo para a eficiência de custos a longo prazo.

A GenAI revolucionou o gerenciamento de projetos ao alterar fundamentalmente a execução e o monitoramento de tarefas, exigindo maior disciplina na utilização da IA. Facilita a automação de pequenas tarefas, permitindo que as equipes do projeto se concentrem na resolução de problemas complexos e no planejamento estratégico. As empresas empregam plataformas com tecnologia GenAI para supervisionar várias equipes simultâneas, gerando insights de gerenciamento que melhoram a gestão de

A **GenAI** agora
é uma parte
indivisível do
ADM, aumentando
a **eficiência**
e a **qualidade**.



serviços e o desempenho da equipe em diversos projetos. Ao automatizar os processos de documentação para sprints, reuniões de scrum e entregas de projetos, a GenAI permite que as organizações avaliem o sentimento e o desempenho da equipe, possibilitando a identificação antecipada de problemas e melhorando os resultados gerais do projeto. Essa integração aumenta a maturidade do desenvolvimento ágil, elevando o desempenho da equipe e garantindo resultados de alta qualidade por meio de feedback em tempo real e avaliação contínua do progresso do projeto.

Os fornecedores afirmam que seus especialistas não serão substituídos, mas ganharão capacidade aumentada. A GenAI reformulou significativamente o papel dos especialistas, impactando seu trabalho diário, suas responsabilidades e as habilidades necessárias para suas funções. Ela permite que especialistas deixem de executar tarefas repetitivas e manuais para supervisionar agentes de IA e conteúdo gerado por IA. Agora, os especialistas têm a tarefa de validar os resultados produzidos pela IA, como histórias de usuários, scripts de teste, código

de aplicativo e documentação, garantindo precisão e relevância. As habilidades necessárias evoluíram, enfatizando engenharia de prompts, validação de IA e fluxos de trabalho colaborativos de IA e humanos. Os especialistas devem ter senso crítico para avaliar a adequação dos resultados da IA, fornecendo feedback diferenciado, validando cenários do mundo real e abordando questões subjetivas de UX que a IA pode ignorar. Consequentemente, há um foco maior no desenvolvimento de habilidades e no incentivo a comportamentos que conduzam à interação efetiva da IA, em vez de apenas avaliar o conhecimento formal.

Os empregados precisam de treinamento abrangente para se adaptarem efetivamente à integração da GenAI às suas funções, garantindo que possam supervisionar efetivamente os agentes de IA e validar os resultados gerados pela IA. Esse treinamento incentiva os empregados a desenvolverem uma abordagem crítica para avaliar o conteúdo de IA, permitindo que eles forneçam feedback em tempo real e promovam a inovação. As iniciativas educacionais devem enfatizar

mudanças comportamentais propícias à interação eficiente da IA, em vez de apenas aumentar o conhecimento formal. As empresas clientes devem considerar estratégias de gerenciamento de mudanças organizacionais que facilitem a transformação cultural, preparem os empregados para mudanças no workflow, redefinam as expectativas de funções e cultivem agilidade dentro das equipes para adotar o aprendizado e a adaptação contínuos. Os fornecedores de serviços podem aproveitar sua experiência para ajudar as empresas a avaliarem sua prontidão para mudanças, envolver a liderança para defender a transformação, comunicar claramente os benefícios da integração da IA em todos os níveis e garantir que estruturas de suporte abrangentes estejam disponíveis para orientar a equipe durante a transição.

Os fornecedores ainda não podem oferecer agentes de IA totalmente autônomos, pois a tecnologia não amadureceu a ponto de a IA poder operar de forma independente, sem supervisão humana. No entanto, o objetivo é desenvolver agentes de IA autônomos capazes de lidar com muitas tarefas de serviços de

aplicativos. Esses agentes de IA são concebidos para executar tarefas como detectar e resolver problemas, conduzir manutenção proativa, automatizar fluxos de trabalho, otimizar a qualidade do código e a utilização de recursos e melhorar o suporte ao usuário por meio de alertas inteligentes e detecção de anomalias. Embora expectativa quanto a agentes de IA autônomos seja ambiciosa, os fornecedores estão investindo no aperfeiçoamento de suas soluções para se aproximarem dessa realidade. No entanto, estimar quando a autonomia completa será alcançada continua sendo desafiante.

No quadrante de **Application Development Outsourcing**, a integração de GenAI, metodologias de desenvolvimento ágil e tecnologias nativas da nuvem está transformando cada vez mais os serviços de terceirização de aplicativos. Os fornecedores aproveitam a IA e a automação para melhorar a eficiência operacional, a velocidade e a qualidade nos processos de desenvolvimento e modernização de aplicativos. As empresas devem avaliar os fornecedores de serviços com base em sua capacidade de integrar a



GenAI para otimizar a entrega de aplicativos. Fornecedores qualificados no uso de vários modelos de linguagem de grande porte (LLMs) oferecem mais opções aos clientes. A diferenciação é alcançada por meio da adesão do fornecedor à metodologia de desenvolvimento ágil, aos frameworks do setor e às parcerias com líderes em tecnologia.

No quadrante de **Application Development Projects**, as empresas estão aproveitando a GenAI para melhorar significativamente a eficiência e a qualidade dos projetos de desenvolvimento ágil. Agentes de IA personalizados são empregados para modernizar aplicativos legados usando frameworks de arquitetura de software, transformando sistemas em soluções nativas da nuvem que melhoram a funcionalidade e o desempenho. Os fornecedores adotam diversas medidas de segurança de dados, executando LLMs no local ou utilizando ferramentas de segurança em nuvem para garantir privacidade e conformidade. Há uma tendência de uso de ferramentas comerciais GenAI, com plataformas como GitHub Copilot e Amazon Q Developer automatizando

processos e integrando GenAI em sistemas de gerenciamento de projetos. Essas ferramentas auxiliam na documentação de entregas de sprint, reuniões diárias de scrum e entregas de projetos, enquanto as métricas de sentimento e desempenho da equipe elevam a maturidade do Desenvolvimento Ágil.

No quadrante **Application Managed Services — GSIs**, a rápida integração da GenAI está transformando o mercado de AMS ao modernizar plataformas de gerenciamento de serviços e incorporar ferramentas de automação. Essa integração otimiza as operações, resultando em eficiências como lançamentos sem defeitos e redução no fluxo de tickets. Os fornecedores oferecem agentes de IA responsivos por voz para dar suporte a solicitações de usuários e executar tarefas de serviço por meio de AIOps, aprimorando as capacidades de solução de problemas. Os integradores de sistemas globais (GSIs) também implantam agentes de IA para auxiliar analistas, fornecendo insights e contexto para novos incidentes, pesquisando bases de conhecimento em busca de causas raiz e soluções e usando ferramentas de

observabilidade para detecção de anomalias. Assistentes com tecnologia GenAI simplificam a modernização de aplicativos legados, reduzindo a dívida técnica e garantindo a eficiência operacional.

No quadrante **Application Managed Services — SIs**, os fornecedores de serviços sediados no Brasil integram a GenAI para otimizar processos, automatizar tarefas, resolver incidentes e aprimorar o desenvolvimento de código. Há uma forte ênfase na modernização de sistemas legados para transformá-los em ativos digitais seguros e eficientes, com o objetivo de unir infraestruturas tradicionais com demandas contemporâneas. Os fornecedores desenvolvem parcerias estratégicas com plataformas de nuvem líderes, como Microsoft Azure e AWS, para acessar tecnologias avançadas que facilitam o gerenciamento seguro e compatível de aplicativos. Com a segurança cibernética e a conformidade como prioridades, os fornecedores estão se esforçando cada vez mais para se proteger contra ameaças e aderir a padrões reconhecidos. Eles adotam uma abordagem focada no cliente combinada

com metodologias de desenvolvimento ágil, automação de IA e segurança cibernética, com foco no suporte a plataformas como SAP e Salesforce.

No quadrante de **Application Quality Assurance**, as empresas integram IA e frameworks abrangentes para aprimorar os processos de teste e melhorar a qualidade do desenvolvimento de software em todos os estágios do ciclo de vida. As empresas utilizam GenAI e ML para automatizar tarefas de garantia de qualidade (QA) e tomada de decisão em fluxos de trabalho de testes. Analytics preditivo e testes contínuos são incorporados às metodologias de desenvolvimento ágil e DevOps, promovendo inovação e gestão de riscos proativa. Clientes que selecionam fornecedores de serviços de QA devem considerar a profundidade das capacitações de automação orientadas por IA e a especialização em tecnologia, com ênfase em iniciativas de treinamento estratégico que promovam uma mudança cultural em direção à priorização de QA.



No quadrante de **Continuous Testing Specialists**, as empresas utilizam a GenAI para automatizar a criação de testes, o gerenciamento do ciclo de vida e a previsão do desempenho de aplicativos, expandindo assim a cobertura de testes para garantir a entrega de software de alta qualidade. Esses especialistas fornecem feedback rápido dentro de frameworks de desenvolvimento ágil, integrando testes ao ciclo de entrega de software para eficiência otimizada. Os modelos de engajamento são diversos, com ofertas de serviços de consultoria estratégica, plataformas modulares e soluções escaláveis adaptadas ao design de testes e gerenciamento de execução sem esforço. Os fornecedores investem no desenvolvimento de ferramentas GenAI proprietárias, expandindo para novos setores e refinando práticas de consultoria. O foco continua sendo a melhoria da cobertura de testes e das práticas de automação por meio de integração contínua, transformação cultural e ferramentas avançadas de testes.

A GenAI transformou irrevogavelmente os serviços de aplicativos, tornando-os indispensáveis para empresas competitivas. Ao automatizar vários processos, incluindo revisão de histórias de usuários, sugestão de código e criação de scripts de teste, a GenAI permite que especialistas passem de tarefas manuais para supervisionar agentes de IA e se concentrar em atividades estratégicas. Essa transição permite que as empresas aumentem significativamente a produtividade e, ao mesmo tempo, alcancem uma redução notável nos custos operacionais.





Posicionamento do fornecedor

Página 1 de 7

	Application Development Outsourcing	Application Development Projects	Application Managed Services - Global SIs	Application Managed Services - Local SIs	Application Quality Assurance	Continuous Testing Specialists
Accenture	Leader	Not In	Leader	Not In	Not In	Not In
Atos	Product Challenger	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In
Auditeste	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender
Base2	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender	Leader
BRQ	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In	Not In
Bugkillers	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender
Capgemini	Leader	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In
Cast group	Not In	Product Challenger	Not In	Leader	Not In	Product Challenger
CI&T	Leader	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In





Posicionamento do fornecedor

Página 2 de 7

	Application Development Outsourcing	Application Development Projects	Application Managed Services - Global SIs	Application Managed Services - Local SIs	Application Quality Assurance	Continuous Testing Specialists
Compass UOL	Leader	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In
CWI	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Datum	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
DBC	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Deal	Product Challenger	Not In	Not In	Leader	Product Challenger	Not In
Deloitte	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In
DXC Technology	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Leader	Not In
e-Core	Not In	Leader	Not In	Not In	Not In	Not In
ED	Not In	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In





Posicionamento do fornecedor

Página 3 de 7

	Application Development Outsourcing	Application Development Projects	Application Managed Services - Global SIs	Application Managed Services - Local SIs	Application Quality Assurance	Continuous Testing Specialists
FCamara	Not In	Leader	Not In	Contender	Not In	Not In
GFT	Not In	Leader	Product Challenger	Not In	Leader	Leader
Globant	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
IBM	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In
iLAB	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender	Product Challenger
ilegra	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In	Not In
ília	Not In	Product Challenger	Not In	Contender	Not In	Not In
Infosys	Product Challenger	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
Inmetrics	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Product Challenger	Leader





Posicionamento do fornecedor

Página 4 de 7

	Application Development Outsourcing	Application Development Projects	Application Managed Services - Global SIs	Application Managed Services - Local SIs	Application Quality Assurance	Continuous Testing Specialists
ioasys	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Keeggo	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger
Kyndryl	Not In	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In
levva	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In	Not In
Marlabs	Not In	Product Challenger	Not In	Contender	Not In	Contender
Math Group	Not In	Contender	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
Meta	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In	Product Challenger
Minsait	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In	Not In
MTP	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender





Posicionamento do fornecedor

Página 5 de 7

	Application Development Outsourcing	Application Development Projects	Application Managed Services - Global SIs	Application Managed Services - Local SIs	Application Quality Assurance	Continuous Testing Specialists
NAVA	Not In	Product Challenger	Not In	Contender	Not In	Not In
NTT DATA	Contender	Not In	Product Challenger	Not In	Contender	Not In
Objective	Not In	Leader	Not In	Not In	Not In	Not In
Orange Testing	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender
Prime Control	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Leader
Sempre IT	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Leader
Sofist	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger
SoftDesign	Not In	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In
Softtek	Product Challenger	Not In	Leader	Not In	Product Challenger	Not In





Posicionamento do fornecedor

Página 6 de 7

	Application Development Outsourcing	Application Development Projects	Application Managed Services - Global SIs	Application Managed Services - Local SIs	Application Quality Assurance	Continuous Testing Specialists
SONDA	Not In	Not In	Not In	Product Challenger	Not In	Not In
Spassu	Leader	Not In	Not In	Leader	Not In	Not In
Squadra	Not In	Contender	Not In	Contender	Not In	Not In
Stefanini	Leader	Not In	Leader	Not In	Contender	Not In
Taking	Not In	Rising Star ★	Not In	Not In	Not In	Not In
TCS	Leader	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In
Tech Mahindra	Contender	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In
Testing Company	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Contender
ThoughtWorks	Not In	Product Challenger	Not In	Not In	Not In	Not In





Posicionamento do fornecedor

Página 7 de 7

	Application Development Outsourcing	Application Development Projects	Application Managed Services - Global SIs	Application Managed Services - Local SIs	Application Quality Assurance	Continuous Testing Specialists
TIVIT	Not In	Leader	Not In	Rising Star ★	Not In	Product Challenger
TQI	Not In	Leader	Not In	Product Challenger	Not In	Product Challenger
T-Systems	Not In	Leader	Contender	Not In	Not In	Not In
Unisys	Contender	Not In	Contender	Not In	Product Challenger	Not In
Vericode	Not In	Not In	Not In	Not In	Product Challenger	Leader
Wipro	Leader	Not In	Leader	Not In	Leader	Not In
Yaman	Not In	Not In	Not In	Not In	Not In	Leader



Estudo cobre
**capacitações
para IA** chave de
desenvolvimento
de aplicativos,
serviços
gerenciados
e garantia
de qualidade
ou testes.

Simplified Illustration Source: ISG 2025

**Application Development
Outsourcing**

**Application Development
Projects**

**Application Managed
Services — GSIs**

**Application Managed
Services — SIs**

Application Quality Assurance

Continuous Testing Specialists

Introdução

O mercado de terceirização de serviços de aplicativos passa por transformações significativas, à medida que as empresas priorizam cada vez mais a obtenção de valor estratégico por meio de parcerias de terceirização. Fundamental para essa mudança é a ampla integração da IA, incluindo GenAI e agentes inteligentes, em todo o SDLC para otimizar a eficiência e promover a inovação.

Os fornecedores estão desenvolvendo rapidamente capacitações aproveitando essas tecnologias avançadas para fornecer resultados comerciais mensuráveis para seus clientes. Empresas buscam parceiros de terceirização com habilidades especializadas, capazes de implantar soluções baseadas em IA para otimizar atividades cruciais, como análise de requisitos, design e codificação. Ferramentas aprimoradas por IA informam a priorização de recursos por meio de dados históricos e insights do usuário, enquanto algoritmos de ML recomendam decisões de design ideais com base em padrões de projetos anteriores.

Soluções de teste e QA habilitadas por IA aumentam a confiabilidade do software por meio da geração inteligente de casos de teste e práticas preditivas de garantia de qualidade. À medida que organizações enfatizam segurança e conformidade dos dados, decisões de terceirização dependem da capacidade do fornecedor de implementar frameworks de segurança robustas e gerenciar riscos.

Esse estudo ISG Provider Lens® destaca fornecedores de serviços com capacitações avançadas e abordagem proativa para integrar tecnologias avançadas de IA em seus serviços de ADM. Fornecedores que participam desta pesquisa obterão insights valiosos sobre expectativas do mercado e oportunidades de mostrar pontos fortes exclusivos em cenário em rápida evolução.



Escopo do relatório

Esse estudo ISG Provider Lens® Serviços ADM orientados por IA oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo os EUA, Europa (incluindo um quadrante específico da Alemanha), Brasil e APAC

Esse estudo serve como base para importantes tomadas de decisão ao cobrir o posicionamento dos fornecedores, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos da ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.

Classificação do Fornecedor:

A posição de fornecedor reflete a adequação dos fornecedores de TI/fornecedores de software para um segmento de mercado definido (quadrante). Sem mais acréscimos, a posição sempre se aplica a todas as classes e indústrias de todos os tamanhos de empresas. Caso as exigências de serviços de TI de clientes empresariais sejam diferentes e o espectro dos fornecedores de TI que operam no mercado local seja suficientemente amplo, uma diferenciação adicional dos fornecedores de TI por desempenho é feita de acordo com o grupo-alvo de produtos e serviços. Ao fazer isso, a ISG considera as exigências do setor ou o número de funcionários, assim como as estruturas corporativas dos clientes e posiciona os fornecedores de TI de acordo com sua área de foco. Como resultado, a ISG os diferencia, se necessário, em dois grupos-alvo de clientes que são definidos como segue:

- **Mercado Intermediário:** Empresas com 100 a 4.999 funcionários ou receitas entre US \$20 milhões e US \$999 milhões com sede central no respectivo país, geralmente de propriedade privada.
- **Grandes Empresas:** Empresas multinacionais com mais de 5.000 funcionários ou receita acima de US \$1 bilhão, com atividades em todo o mundo e estruturas de tomada de decisão distribuídas globalmente.

Segundo o ISG Provider Lens®, os quadrantes são criados usando uma matriz de avaliação contendo quatro segmentos (Leader, Product & Market Challenger e Contender), e os fornecedores estão posicionados de acordo. Cada quadrante de Lentes de Fornecedores ISG pode incluir um prestador(es) de serviços que a ISG acredita ter forte potencial para se mover para o quadrante dos Líderes. Este tipo de fornecedor pode ser classificado como uma Estrela em Ascensão.

Número de fornecedores em cada

quadrante: A ISG classifica e posiciona os provedores mais relevantes de acordo com o escopo do relatório para cada quadrante e limita o máximo de provedores por quadrante a 25 (exceções são possíveis).





Classificação dos Provedores: Quadrantes Chave

Product Challengers:

Os Product Challengers oferecem um portfólio de produtos e serviços que fornece uma cobertura acima da média dos requisitos corporativos, mas não são capazes de fornecer os mesmos recursos e força de atuação que os Leaders em relação às categorias e mercados individuais. Frequentemente, isso se deve ao tamanho do respectivo fornecedor ou uma trajetória mais fraca dentro do respectivo segmento-alvo.

Contenders:

Os concorrentes que se encontram neste quadrante ainda carecem de produtos e serviços maduros ou profundidade e amplitude suficientes em sua oferta, mas também mostram alguns pontos fortes e potencial de melhoria em seus esforços de atuação no mercado. Esses fornecedores geralmente são generalistas ou participantes de nicho.

Leaders:

Os Leaders entre os fornecedores / provedores têm uma oferta de produtos e serviços altamente atraente e um mercado e posição competitiva muito fortes; eles cumprem todos os requisitos para uma atuação bem-sucedida no mercado. Eles podem ser considerados formadores de opinião, impulsionando estrategicamente o mercado. Eles também garantem estabilidade e resistência inovadoras.

Market Challengers:

Os Market Challengers também são muito competitivos, mas ainda há um potencial de melhoria significativa no portfólio e eles ficam claramente atrás dos Leaders. Frequentemente, os Market Challengers são fornecedores estabelecidos que levam mais tempo para lidar com novas tendências devido ao seu tamanho e estrutura da empresa e, portanto, têm algum potencial para otimizar seu portfólio e aumentar sua atratividade.





Classificação dos Provedores: Quadrantes Chave

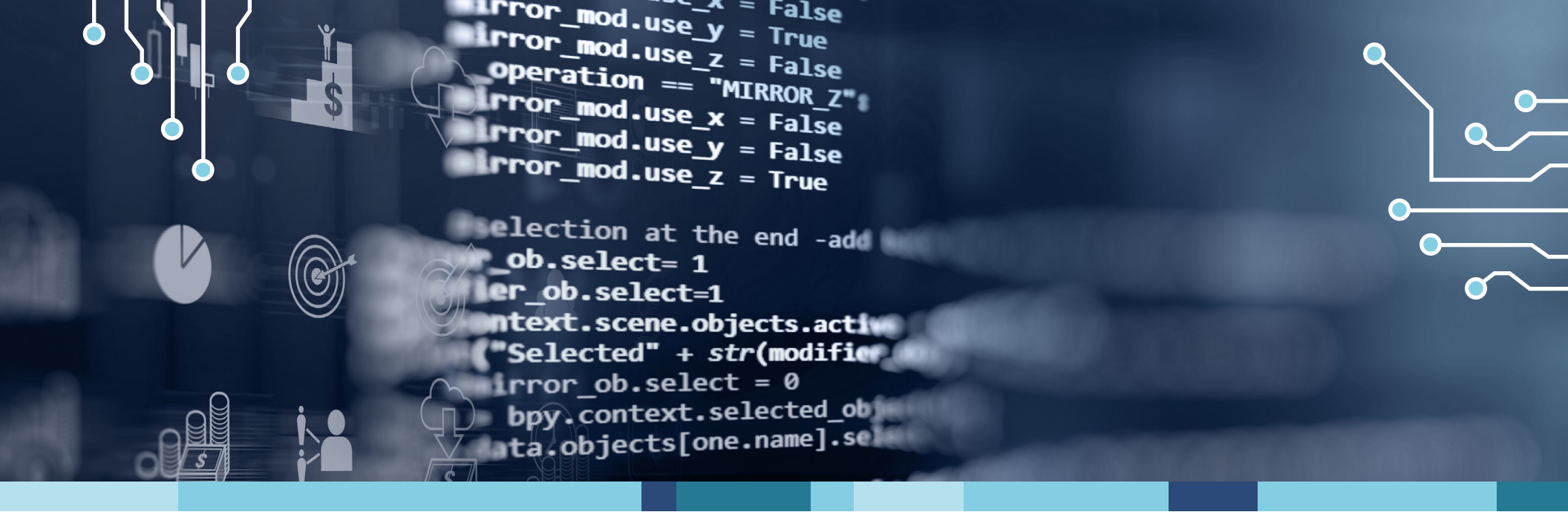
★ Rising Stars

Os Rising Stars são geralmente os Product Challengers com alto potencial no futuro. As empresas que recebem o prêmio Rising Star têm um portfólio promissor, incluindo o roadmap necessário e o foco adequado nas principais tendências do mercado e requisitos do cliente. Os Rising Stars também possuem uma excelente gestão e compreensão do mercado local. Este prêmio é concedido apenas a fornecedores ou prestadores de serviços que fizeram um progresso significativo em direção a suas metas nos últimos 12 meses e devem alcançar o quadrante Leader nos próximos 12-24 meses devido ao seu impacto acima da média e força para inovação.

Not in

O provedor de serviços ou fornecedor não foi incluído neste quadrante. Pode haver um ou vários motivos pelos quais essa designação foi aplicada: O ISG não conseguiu obter informações suficientes para posicionar a empresa; a empresa não fornece o serviço ou solução relevante conforme definido para cada quadrante de um estudo; ou a empresa não se qualificou devido à sua participação no mercado, receita, capacidade de entrega, número de clientes ou outras métricas de escala a serem comparadas diretamente com outros fornecedores no quadrante. A omissão no quadrante não significa que o provedor ou fornecedor do serviço não ofereça esse serviço ou solução, nem confere qualquer outro significado.





Application Development Outsourcing

Quem Deve Ler Isto

Este relatório é valioso para fornecedores de serviços que ofereçam terceirização do desenvolvimento de aplicativo no Brasil para entender sua posição de mercado e para empresas que busquem avaliar estes fornecedores. Neste quadrante, o ISG destaca o posicionamento de mercado atual desses fornecedores, com base na profundidade da oferta de seus serviços e na presença de mercado.

CIOs e diretores de TI

devem ler este relatório para avaliar as capacitações dos fornecedores em pipelines de CI/CD, DevOps e ferramentas de IA (por exemplo, ML, NLP e GenAI) para selecionar parceiros que gerenciam cenários complexos. Podem impulsionar a prontidão interna coordenando com fornecedores para integrar ferramentas de descoberta para análise de dependência e otimização de desempenho, além de garantir alinhamento com metas de tecnologia empresarial e requisitos de infraestrutura.

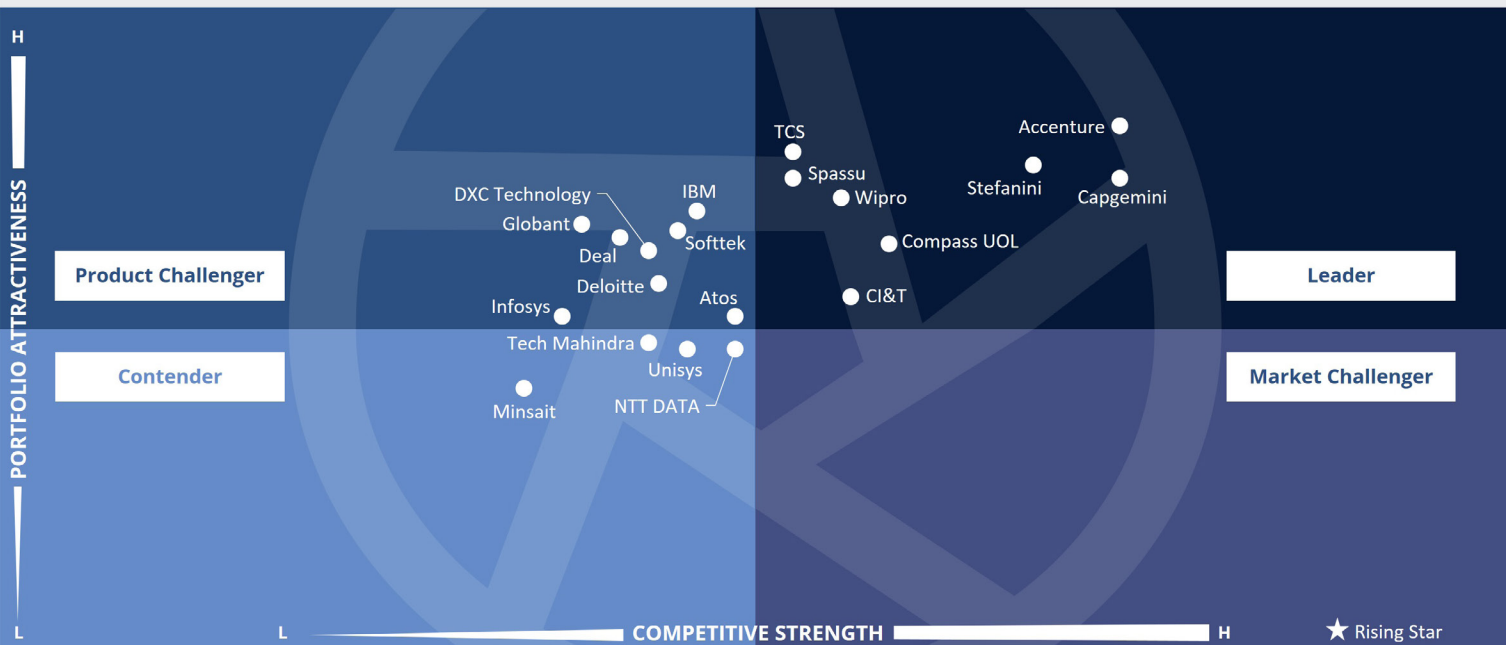
Especialistas em compras e gestão de fabricantes

devem ler este relatório para avaliar a especialização, as parcerias e as metodologias dos fornecedores para selecionar a melhor opção para gerenciar cenários de aplicativos complexos. Eles ajudam organizações a negociar e gerenciar contratos com fornecedores de serviços de ADM orientados por IA, garantindo o alinhamento com as metas da empresa e as capacidades de entrega.

Profissionais de estratégia e consultoria

devem ler este relatório para desenvolver roteiros estratégicos, fornecer especialização em consultoria e adaptar metodologias e frameworks para abordar dependências de aplicativos e aplicar as melhores práticas em diversas tecnologias.





Este quadrante avalia fornecedores de serviços qualificados em metodologias de desenvolvimento ágil escalonadas e no **uso da GenAI para gerenciar o desenvolvimento**, ao mesmo tempo em que assumem a responsabilidade pelos **resultados e riscos** associados à **terceirização** total das organizações de serviços de aplicativos dos clientes.

Pedro L. Bicudo Maschio



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços de terceirização de desenvolvimento de aplicativos baseados em IA em diversas tecnologias e setores de mercado. Considera contratos de terceirização com grandes capacidades de entrega que normalmente duram de 3 a 5 anos e abrangem requisitos de infraestrutura, dados e IA. São hábeis em gerenciar cenários de aplicativos grandes e complexos que abrangem diversas localizações geográficas e camadas tecnológicas. Geralmente têm ampla especialização em consultoria, metodologias e frameworks, além de fortes parcerias para implementar melhores práticas, como pipelines de CI/CD, integração de IA e DevOps. Utilizam ferramentas de descoberta para analisar dependências de aplicativos, identificar possíveis problemas, aplicar melhores práticas e gerenciar otimização de código. Também empregam tecnologias como ML, NLP e ferramentas de IA e GenAI em todo o ciclo de vida do aplicativo, incluindo sistemas de autoaprendizagem que melhoram desempenho ao longo do tempo.

Critérios de Qualificação:

1. Gerenciar **mais de 20 equipes para um único cliente** ou escalar até mais de 1.000 desenvolvedores, simultaneamente, em vários projetos
2. **Escalar rapidamente** e adicionar mais de 100 desenvolvedores em 1 semana para atender ao cliente
3. **Framework abrangente de desenvolvimento de aplicativos** com gestão de processos de desenvolvimento, alocação de recursos, gestão de portfólio, priorização de backlog, métodos de desenvolvimento ágil, integração de sistemas, modernização de aplicativos e serviços de consultoria
4. **Aceleradores**, ferramentas e soluções **baseados em IA e GenAI** para otimizar os ciclos de desenvolvimento
5. **Rede de parceiros de IA** para integrar, usar e otimizar ferramentas baseadas em IA e modelos de linguagem pequenos ou grandes, incluindo infraestrutura e parcerias de dados
6. Conjunto amplo de **ferramentas prontas para uso**, desenvolvidas internamente ou em colaboração com terceiros, profundamente integradas ao framework ADM oferecido
7. **Certificação para transformar e implantar equipes de desenvolvimento ágil** em frameworks abertos como SAFe e LeSS
8. **Especialistas certificados** em Scrum, Kanban, desenvolvimento Lean ou outras metodologias de desenvolvimento ágil
9. **Treinamento e educação** para desenvolvedores de modelos de IA e otimização do pool de talentos para transferir benefícios aos clientes



Application Development Outsourcing

Observação

A principal tendência no mercado de terceirização de desenvolvimento de aplicativos é a crescente integração de GenAI, metodologias de desenvolvimento ágil e tecnologias nativas da nuvem em serviços de terceirização de aplicativos. A maioria dos fornecedores aproveitam a IA e a automação para melhorar a eficiência operacional, a velocidade e a qualidade nos processos de desenvolvimento e modernização de aplicativos. A GenAI facilita a geração de histórias de usuários, sugestões de código inteligente e scripts de teste, reduzindo tarefas repetitivas e melhorando eficiência e precisão.

As empresas devem avaliar um fornecedor de serviços com base em sua capacidade de integrar a GenAI para aumentar a eficiência, a velocidade e a qualidade da entrega de aplicativos. Fornecedores qualificados no uso de muitos LLMs podem otimizar agentes de IA para tarefas específicas, oferecendo uma solução robusta. Alguns fornecedores oferecem opções de preços para seus serviços com ou sem GenAI, permitindo que os clientes entendam as diferenças de custos. A metodologia de Desenvolvimento

Ágil de um fornecedor, frameworks do setor, alianças estratégicas e parcerias com líderes de tecnologia criam diferenciação. O desenvolvimento de talentos continua sendo um fator importante, pois a GenAI aumenta a produtividade, mas os agentes de IA ainda não são autônomos o suficiente para substituir completamente o envolvimento humano.

Das 60 empresas avaliadas para este estudo, 20 se qualificaram para este quadrante, sendo oito Líderes.

accenture

A **Accenture** utiliza soluções orientadas por IA para aumentar a velocidade, a qualidade e a eficiência, integrando automação específica do setor para transformar e modernizar a entrega de tecnologia empresarial.

Capgemini

A **Capgemini** utiliza IA para desenvolvimento eficiente de aplicativos, moderniza sistemas legados com o ADMnext e garante excelência na entrega por meio de sua especialização em SaaS, ERP e investimento no crescimento de talentos.

CI&T

A **CI&T** foi pioneira em metodologias de desenvolvimento Ágil e agora inova com sua plataforma de IA, CI&T FLOW. A empresa enfatiza a gestão de mudanças organizacionais para garantir um desenvolvimento de projetos adaptável, eficiente e bem-sucedido.

compass.uol

A metodologia de desenvolvimento Ágil da **Compass UOL** utiliza GenAI com múltiplos agentes de IA durante todo o processo de desenvolvimento. A empresa alavanca alianças estratégicas e prioriza o treinamento para garantir a criação e modernização de software rápidas, inovadoras e de alta qualidade.

spassu

A **Spassu** oferece desenvolvimento avançado de projetos por meio de frameworks inovadores, rápida mobilização de equipes e parcerias estratégicas, garantindo rapidez, qualidade, escalabilidade e soluções seguras e de alta qualidade.

stefanini GROUP

A **Stefanini** demonstra proficiência no desenvolvimento de projetos aproveitando a plataforma SAI APP, estratégias ágeis e especialização global para fornecer soluções simplificadas, adaptáveis e inovadoras, adaptadas às necessidades do cliente.

tcs TATA CONSULTANCY SERVICES

A **TCS** transforma o desenvolvimento de aplicativos com GenAI e DevOps, oferecendo mais de 17 plataformas para acelerar serviços de aplicativos, modernizar sistemas legados e garantir migrações perfeitas para a nuvem.



Application Development Outsourcing



A **Wipro** oferece um conjunto robusto de agentes de IA para execução de projetos e garantia de qualidade. Ela otimiza o desenvolvimento de aplicativos por meio de automação e práticas de engenharia inovadoras, maximizando assim o valor do negócio.



Spassu



“A Spassu se destaca com seu framework Lean Digital Innovation, que combina metodologias de desenvolvimento Ágil com GenAI, aumentando a produtividade em mais de 80% e reduzindo o tempo de colocação no mercado em 50%.”

Pedro L. Bicudo Maschio

Visão Geral

A Spassu está sediada em Vitória, Brasil. Conta com mais de 1.800 empregados em 22 estados brasileiros, atuando para clientes de serviços financeiros, petróleo e gás, energia e setor público. O estúdio da empresa, Imagine Labs, cocria produtos digitais com clientes para exercícios de PoC. A Spassu oferece serviços abrangentes de desenvolvimento de aplicativos por meio de seu framework Lean Digital Innovation, combinando práticas de desenvolvimento Ágil com automação orientada por IA. Reduz o tempo de colocação do produto no mercado e aumenta a produtividade, demonstrando velocidade e qualidade de entrega excepcionais.

Fortalezas

Framework de inovação: A Spassu usa um framework Lean Digital Innovation que integra perfeitamente práticas de desenvolvimento Ágil com transformação orientada por dados e automação inteligente, permitindo que a empresa reduza o tempo de colocação do produto no mercado em até 50%. O foco da empresa em metodologias eficientes e na utilização de agentes de IA especializados garante velocidade e qualidade superiores na entrega de projetos. Essa abordagem acelera os ciclos de desenvolvimento e melhora substancialmente a produtividade, tornando a Spassu uma concorrente formidável no cenário de soluções digitais.

Capacidade de escala: Os estúdios especializados da Spassu operam com mais de 250 equipes ágeis simultâneas, capazes

de implantar mais de 100 desenvolvedores em uma semana para projetos de grande porte. Essa rápida capacidade de mobilização permite que a empresa lide com projetos complexos com agilidade, garantindo escalabilidade e robustez na execução. Sua plataforma proprietária AI Code simplifica ainda mais os processos de desenvolvimento ao automatizar etapas críticas, melhorar a consistência e a qualidade e acelerar os cronogramas dos projetos.

Parcerias estratégicas: A Spassu mantém alianças estratégicas com líderes do setor, como Microsoft e AWS, incorporando tecnologias de ponta em suas ofertas. A empresa tem um repositório de componentes reutilizáveis que atendem a rigorosos padrões de conformidade e segurança, garantindo que suas soluções sejam seguras e confiáveis.

Atenção

A Spassu deve considerar expandir seu ecossistema de fabricantes e fornecedores de nuvem para aumentar ainda mais a atratividade de seu portfólio. Um portfólio amplo pode impactar positivamente a capacidade da empresa de competir com outros líderes do mercado.





Apêndice

O estudo ISG Provider Lens® 2025 – Serviços ADM orientados por IA analisa os fabricantes de software/fornecedores de serviços relevantes no mercado brasileiro, com base em um processo de pesquisa e análise em várias fases, e posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Heiko Henkes

Autor Principal:

Pedro Luis Bicudo Maschio

Editore:

Radhika Venkatachalam

Analista de Pesquisa:

Gabriel Sobanski

Analistas de Dados:

Rajesh MC

Gerente de Projetos:

Krishnanunni Payyappilly

A Information Services Group Inc. é a única responsável pelo conteúdo deste relatório. Salvo indicação em contrário, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisas, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foi desenvolvido pela Information Services Group Inc. e é propriedade exclusiva dela.

A pesquisa e análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas contínuos da ISG Research, entrevistas com consultores da ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que o ISG acredita serem atuais em agosto de 2025 para fornecedores que participaram ativamente, bem como para fornecedores que não participaram. O ISG reconhece que muitas fusões e aquisições podem ter ocorrido desde então, mas este relatório não reflete essas mudanças.

Todas as referências de receita são em dólares dos EUA (US\$), a menos que indicado de outra forma.

O estudo foi conduzido nestas etapas:

1. Definição do mercado de serviços ADM orientados por IA
2. Pesquisas com questionários a fabricantes/fornecedores de serviços em todos os tópicos de tendência
3. Discussões com fabricantes/fornecedores de serviços sobre capacitações e casos de uso
4. Uso dos bancos de dados internos do ISG e conhecimento de consultores (quando aplicável)
5. Análise detalhada e avaliação de serviços e documentação de serviços com base nos fatos e números recebidos de fornecedores e outras fontes.

6. Utilização dos critérios de avaliação:

- * Estratégia e visão
- * Inovação
- * Conhecimento e presença da marca no mercado
- * Cenário de vendas e parceiros
- * Amplitude e profundidade do portfólio de serviços oferecidos
- * Avanços tecnológicos



Autor Principal



Pedro Luis Bicudo Maschio
Autor Principal Distinto

Renomado analista e autor, Pedro Maschio traz uma vasta experiência na pesquisa dos mercados de serviços da SEMEA (Sul da Europa, Oriente Médio e África) e nas Américas. Com mais de 30 anos de experiência em sourcing, ele desenvolveu avaliações de fabricantes, além de reestruturação de contratos, escopo de serviços e programas de benchmarking de TI para diversos mercados verticais nas Américas e APAC.

Antes de ingressar na ISG, Pedro foi sócio da TGT Consult e vice-presidente administrativo da Gartner Inc., responsável pelos negócios de consultoria na APAC e na América Latina.

Analista de Pesquisa



Gabriel Sobanski
Consultor

Gabriel Sobanski é analista de pesquisa do ISG e é responsável pelo apoio e coautoria de estudos do Provider Lens® sobre Ecossistema ServiceNow, Ecossistema Salesforce, Ecossistema SAP, Nuvem Pública Múltipla, Serviços de Data Center de Nuvem Híbrida ou Privada, Futuro do Trabalho, Serviços ADM de Última Geração do Ecossistemas AWS, Serviços Digitais de Saúde e Serviços de IA Generativa. Apoia analistas líderes no processo de pesquisa e é coautor do relatório de resumo global, com tendências do mercado e insights.

Gabriel também desenvolve conteúdo a partir de uma perspectiva empresarial. Está em sua função atual desde 2021. Anteriormente, trabalhou como consultor de TI, onde adquiriu experiência e capacitações técnicas na coleta, análise e apresentação de dados quantitativos e qualitativos. Sua área de especialização inclui indústria, logística e pesquisa de mercado.



Patrocinador do estudo

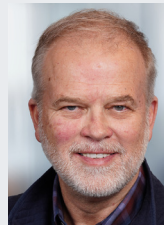


Heiko Henkes
Director & Principal Analyst, Global IPL Content Lead

Heiko Henkes atua como diretor administrativo e analista principal da ISG, onde supervisiona o programa Global ISG Provider Lens® (IPL) para todos os estudos de terceirização de TI (ITO), além de sua função fundamental na divisão global de IPL como gerente de programa estratégico e líder de pensamento para os analistas líderes do IPL. Além disso, Henkes dirige o Star of Excellence, a iniciativa global de experiência do cliente da ISG, orientando o projeto do programa e sua integração com o IPL e a prática de sourcing da ISG. Sua experiência consiste em orientar as empresas por meio de transformações de modelos de negócios baseados em TI, aproveitando seu profundo conhecimento

de transformação contínua, competências de TI, estratégias de negócios sustentáveis e gerenciamento de mudanças em um cenário de negócios orientado pela nuvem e pela inteligência artificial. Henkes é conhecido por suas contribuições como palestrante principal sobre inovação digital, onde compartilha insights sobre como aproveitar a tecnologia para o crescimento e a transformação dos negócios.

IPL-Proprietário do produto



Jan Erik Aase
Partner and Global Head – ISG Provider Lens®/ISG Research

O Sr. Aase traz uma vasta experiência na implementação e pesquisa de integração de serviços e gerenciamento de processos de TI e de negócios. Com mais de 35 anos de experiência, ele é altamente qualificado em analisar tendências e metodologias de governança de fornecedores, identificar ineficiências nos processos atuais e assessorar a indústria. Jan Erik tem experiência em todos os quatro lados do ciclo de vida de sourcing e governança de fornecedores - como cliente, analista do setor, provedor de serviços e consultor. Agora, como diretor de pesquisa, analista principal e chefe global da ISG Provider Lens®, ele está muito bem posicionado para

avaliar e relatar o estado da indústria e fazer recomendações para empresas e clientes de provedores de serviços.



ISG Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens®, visite esta página da [web](#).

ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

ISG

O [ISG](#) (Nasdaq: [III](#)) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





OUTUBRO DE 2025

REPORT: AI-DRIVEN ADM SERVICES